

EMILE MAURIN®

UN ENGAGEMENT DURABLE

RAPPORT
DE PERFORMANCE RSE

N°1
2022



Sommaire

	Pages
Préambule	3
Nous nous engageons en faveur du développement durable	4
Editorial	5
Notre métier : spécialiste – conseil en composants industriels	5
Social	6
1. Employeur responsable	7
Environnement	11
2. Acteur engagé pour la préservation de l'environnement	12
3. Consommer et acheter en responsabilité	13
4. Préserver et promouvoir la biodiversité	18

En septembre 2015, les 193 états membres des Nations unies ont adopté l'Agenda 2030, **plan pour un avenir meilleur pour tous**, orienté sur 3 priorités : mettre fin à l'extrême pauvreté, lutter contre les inégalités et l'injustice et protéger notre planète.

Depuis septembre 2021, nous adhérons au Pacte mondial des Nations unies en faveur du développement durable.

Au cœur de l'Agenda 2030 se trouvent les **17 Objectifs de Développement Durable (ODD)** :

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Atteindre ces objectifs est l'affaire de tous, et **les entreprises doivent évidemment prendre leur part de cet effort collectif.**

C'est pourquoi nous nous sommes engagés à **œuvrer pour le développement durable**. Nous n'avons pas la prétention de parvenir à agir pour les 17 ODD : **nous nous concentrons sur 9 ODD pertinents compte tenu de notre activité.**

Ce livret présente nos engagements.

Nous nous engageons en faveur du développement durable



Depuis 2019, nous nous sommes engagés auprès de l'initiative de responsabilité sociétale du Global Compact des Nations Unies et de ses 10 principes autour des droits de

l'Homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

L'adhésion à Global Compact est dans **la continuité de nos actions**. Nous réalisons en effet depuis 2012, une évaluation RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) grâce à la plateforme EcoVadis.



Notre performance a été évaluée à 67 sur 100. **Nous avons ainsi obtenu la médaille d'or EcoVadis** en mai 2021. Nous rejoignons les 6 % des entreprises lauréates de notre secteur d'activité pour nos performances RSE : environnement, social, éthique et achats responsables.

Nous avons défini nos Objectifs prioritaires de Développement Durable (ODD)

1. Employeur responsable



2. Acteur engagé pour la préservation de l'environnement



3. Consommer et acheter en responsabilité



4. Préserver et promouvoir la biodiversité



COMME vous avez pu le lire dans le livre réédité pour les 150 ans de l'entreprise, nous souhaitons rester une société familiale où nos équipes développent notre culture de la simplicité et de l'humilité.

Tous les projets en cours, comme la mise en œuvre d'un nouvel ERP, ont pour objectif de pérenniser l'entreprise en la développant, mais en la laissant indépendante des acteurs financiers.

Nous sommes convaincus que notre organisation par pôle de spécialistes apporte une véritable valeur ajoutée. Continuons dans cette voie.

Nous sommes pleinement conscients que le monde change à une vitesse incroyable. Qui aurait pu croire il y a seulement quelques années que la Covid, la guerre aux portes de l'Europe, le réchauffement climatique bouleverseraient à ce point nos vies, nos comportements et nos modes de pensées ?

Nous souhaitons avec ce livret vous faire partager tout ce que vous avez pu réaliser, consciemment ou inconsciemment, dans votre changement de comportement et sur votre manière de procéder en entreprise.

Nous sentons que chacun d'entre nous est en train d'évoluer profondément. Nous avons pour objectif prioritaire de laisser à nos enfants un monde plus propre, plus sain et contribuer à une vie sociale plus apaisée dans l'entreprise.

Prenez le temps de lire sereinement ce livret, il vous aidera à poursuivre ce changement.

Eric et Didier

EMILE MAURIN®

Notre métier : spécialiste - conseil en composants industriels

Nos équipes élaborent des solutions techniques qui s'adaptent aux exigences de nos clients.

Quelques chiffres en 2021

92 M€
DE CA

250
COLLABORATEURS

19 M€
DE STOCK

15 SITES RÉPARTIS
SUR TOUTE LA FRANCE

20 000
CLIENTS

100 000
RÉFÉRENCES

Nos valeurs

SIMPLICITÉ
HUMILITÉ
PRAGMATISME
IMPLICATION
TRAVAIL EN EQUIPE

PERFORMANCE
RESPECT DE LA PAROLE
BIENVEILLANCE
SOUCI DU DETAIL

SENS DE L'ENGAGEMENT

Nos forces

- Notre organisation « humaine et simple » favorise la communication entre nous tous et apporte agilité et proximité.
- Notre équipe d'experts motivée et tournée vers nos clients.
- Nos solutions produits complètes et dédiées.
- Notre large réseau de fabricants et partenaires durables et fiables.
- Nos investissements constants.
- Nos logistiques adaptées et automatisées.
- Notre croissance anticipée.

Notre qualité de service

- Notre relation client multicanale : en face à face, par téléphone, par mail, par internet, par visio.
- L'amélioration continue de nos bases de données et nos processus.
- Nos 85 outils négoce 400 nous permettent de piloter et d'analyser en temps réel nos portefeuilles.
- Nos nombreuses certifications validées : ISO 9001 version 2015 - NF - ...
- Grâce à notre maîtrise des exigences réglementaires et notre parfaite connaissance de nos fabricants et partenaires, nous poursuivons notre objectif prioritaire : la qualité totale de nos produits.



SOCIAL

Nous avons formulé notre politique sociale.

Cette politique qui est communiquée à l'ensemble des collaborateurs, fournisseurs et clients se traduit par la mise en œuvre d'actions concrètes. Agir en faveur du développement et du bien-être de nos collaborateurs ou encore lutter contre toutes les formes de discriminations et de harcèlement sont nos priorités.

Ainsi, la liberté d'expression reconnue à chaque collaborateur ou encore la qualité du dialogue social au sein des établissements, sont les facteurs clefs de succès des conditions du développement personnel de chaque salarié et du développement collectif de l'entreprise.





1. Employeur responsable

Nos engagements en tant qu'employeur responsable s'articulent autour de quatre axes majeurs :

- 1.1 Santé, sécurité et Qualité de Vie au Travail.**
- 1.2 Egalité des chances et diversité en luttant contre toute forme de discrimination et de harcèlement.**
- 1.3 Dialogue social.**
- 1.4 Intégration, développement des compétences et des carrières.**

1.1 Santé, sécurité et qualité de vie au travail

Charte sécurité

Parce que chacun de nos collaborateurs doit être en mesure de s'approprier et respecter les consignes de sécurité et de prévention des risques, nous avons mis en place une charte sécurité.

Cette charte informe sur les bons réflexes à adopter, dans les entrepôts et dans les bureaux, lors des déplacements professionnels véhiculés, ainsi que sur la conduite à tenir en cas d'accident et d'incendie.

Charte à la déconnexion

Afin d'assurer un «droit à la déconnexion» à ses collaborateurs, la Direction générale définit dans cette charte les modalités d'une bonne utilisation de l'ensemble des outils numériques : messagerie électronique, ordinateur portable, smartphone...

La charte pose un principe : les collaborateurs ne peuvent pas être contactés par leur management entre 20h et 7h et le week-end. Elle définit les règles garantissant à chacun le respect de ses temps de repos ainsi qu'un bon équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle.

Le management est appelé à l'exemplarité dans l'utilisation des outils de communication. Une sensibilisation sur le bon usage de la messagerie professionnelle a été déployée auprès de l'ensemble des utilisateurs.

Chaque nouveau collaborateur est sensibilisé au droit à la déconnexion lors de son parcours d'intégration. Un chapitre relatif au droit à la déconnexion a été intégré dans le livret d'accueil du collaborateur.

Le saviez-vous ?

67% des Français ne parviennent pas à décrocher de leur travail pendant leurs vacances.

Source : Qapa, agence d'intérim digitale



POLITIQUE
"100% SANTÉ"

Régime complémentaire frais de santé et prévoyance collective

Nous avons doté les collaborateurs d'un régime complémentaire frais de santé pour toute la famille depuis des décennies. L'entreprise prend en charge 60 % de la cotisation globale. Les garanties ont évolué au fil du temps pour répondre au plus près des besoins des collaborateurs. En 2019, nous avons intégré les mesures du contrat responsable 100 % SANTÉ. Toutes les équipes bénéficient de cette mesure.

De plus, un accord de prévoyance a été déployé pour renforcer la protection sociale de l'ensemble des collaborateurs. Nous avons rendu l'entreprise attractive en matière de protection sociale en proposant un régime de prévoyance complet.

Instaurer une prévoyance pour tous, c'est avant tout participer à la protection de chacun de nos collaborateurs en cas de coup dur dans la vie privée : une maladie grave, un accident, une chute, une blessure... Le régime de prévoyance fournit un complément de salaire au collaborateur jusqu'à son retour au travail. S'il ne peut plus travailler, alors un complément de prestation lié à son invalidité lui sera versé par l'organisme. En cas de décès, elle apportera un soutien financier à la famille (conjoint, enfants). Cette assurance vient donc en complément des aides du régime obligatoire de base de la sécurité sociale.

Fourniture d'Equipements de Protection Individuelle (EPI)

Renforcer la sécurité sur nos sites, c'est mettre à la disposition des salariés, selon leurs postes, les différents équipements individuels utiles : casque, lunettes, chaussures de sécurité, gants, bouchons d'oreilles... conformément à la réglementation applicable.

Mais pour être efficace, un EPI doit être porté ! C'est pourquoi le management sensibilise les collaborateurs à la nécessité d'utiliser les EPI et diffuse les instructions nécessaires à leur utilisation. Régulièrement le management réalise des audits sécurité et diffuse ensuite des communications Hygiène Qualité Sécurité Environnement (HQSE) pour rappeler les bonnes pratiques de la sécurité au travail.



1.2 Egalité des chances et diversité en luttant contre toute forme de discrimination et de harcèlement

Un processus de recrutement transparent...

L'entretien d'embauche est réalisé suivant un guide d'entretien de recrutement. Ce guide détaille les questions que le recruteur pose concernant la formation, les expériences, les compétences, ainsi que les motivations et attentes du candidat concernant le poste proposé.

Le recruteur présente également l'entreprise, le système de rémunération et les possibilités d'évolution. Enfin il écoute et répond aux retours du candidat.

Ce guide permet à tous les candidats d'être soumis aux mêmes questions sans discrimination.

Ce processus définit les différentes phases liées à l'embauche d'un collaborateur au sein de nos équipes et à l'accueil de celui-ci. Bien comprendre les activités de l'entreprise, c'est pouvoir être plus transparent sur son fonctionnement, ses objectifs et sa politique lors de la phase de recrutement.

Chaque année, nous promovons le développement de l'insertion professionnelle par le recrutement d'alternants, d'apprentis et l'accueil de stagiaires mais aussi par la promotion interne des collaborateurs.

... et sans discrimination

Nous sommes attachés à la diversité.

Comme le stipule le code éthique, aucun candidat ne peut être écarté des offres d'embauche ou de l'accès aux programmes de formations internes, et aucun salarié ne peut être critiqué, renvoyé ou faire directement ou indirectement objet de discrimination en raison de :

- Son lieu de naissance, son nom de famille, ses origines, son appartenance réelle ou supposée à un groupe ethnique, sa nationalité, sa race.

Le saviez-vous ?

La réduction de la fréquence et de la gravité des accidents du travail depuis 20 ans est largement liée aux actions de sensibilisation sur les comportements et au port obligatoire des équipements de protection individuelle adaptés à l'activité. Le nombre d'accidents du travail est passé de 45 accidents pour 1000 salariés en 1999 à 33,5 en 2019, soit une **diminution de 25,6%**.

Source : Ameli

Le saviez-vous ?

Selon le baromètre de perception des discriminations dans l'emploi, **85 % des demandeurs d'emploi estiment que les discriminations à l'embauche sont fréquentes.**

Source : Défenseur des droits

- Ses croyances religieuses, convictions philosophiques, opinions politiques, activités syndicales.
- Son genre, son orientation sexuelle, son âge, son statut familial.
- Ou encore son apparence physique, état de santé, ses handicaps réels ou supposés, une grossesse...

L'insertion des personnes en situation de handicap et le maintien dans l'emploi des collaborateurs

Nous sommes attentifs à ce que les personnes en situation de handicap trouvent toute leur place au sein de nos équipes : chaque situation individuelle est unique et est examinée afin que les conditions de travail soient adaptées au handicap du salarié, à travers l'ergonomie du poste de travail et les actions de sensibilisation du personnel. Nous travaillons avec le médecin du travail et les différents organismes pour optimiser les chances de maintien dans l'emploi des salariés en situation difficile.

Le chapitre VIII de la Convention Collective Nationale prévoit un jour de congé supplémentaire pour les salariés handicapés.

1.3 Dialogue social

Etre à l'écoute de nos collaborateurs est une priorité de chaque instant. Les responsables de proximité ont un rôle essentiel dans cet échange.

De plus, la culture du dialogue social permet à chacun de nos collaborateurs d'être force de proposition dans l'amélioration des conditions de travail mais également de traiter de manière ouverte et transparente l'ensemble des préoccupations impactant leur vie quotidienne. Grâce au dialogue, des actions et des initiatives concrètes ont émergé : acquisition de table de tennis de table, de baby-foot, installation de table de pique-nique en extérieur, attribution de prime pouvoir d'achat,

participation aux actions solidaires telles que « action contre la faim », « courir pour elle » ou encore « à vos baskets » pour soutenir la recherche contre le cancer.

De nombreuses sociétés ont subi de manière dévastatrice la COVID-19 par notamment l'effet d'isolement professionnel des collaborateurs en télétravail. Pour nous, cette pandémie a été l'occasion d'affirmer et de communiquer que les Femmes et les Hommes de l'entreprise étaient au cœur de nos préoccupations. L'esprit de concertation et de cohésion nous a permis de passer une crise mondiale sans précédent, avec pragmatisme, agilité et surtout ne laisser aucun salarié « sur le bord de la route ».

1.4 Intégration, développement des compétences et des carrières

L'intégration

Un parcours d'intégration est proposé à chaque nouvel embauché. C'est une phase importante dans la vie d'un collaborateur au sein de l'équipe et de l'entreprise. Elle permet au collaborateur de découvrir nos métiers, notre organisation ainsi que notre culture d'entreprise. La systématisation de ce process a vocation de faciliter la prise de poste et renforce de manière indéniable l'adhésion du nouvel arrivant à nos valeurs.

La formation

Chaque année, nous investissons dans la formation en allant bien au-delà du seuil réglementaire de 1% de la masse salariale à consacrer à ce budget.

Les axes de formations concernent l'ensemble des métiers des différentes sociétés (achat, logistique, management, commerce, produit, bureautique, langues...). Les formations sont réalisées soit par l'intermédiaire d'organismes partenaires, soit par des équipes de formateurs internes.

PRIORITÉ AU DIALOGUE SOCIAL

Le
saviez-
vous ?

38% des salariés
français

s'autocensurent au travail, il est donc primordial de continuer à se former tout au long de sa carrière pour développer son potentiel.

Source : cabinet AlterNego



FAVORISER LES FORMATIONS ET PLANS DE CARRIÈRES

La particularité de la formation réalisée par des équipes de formateurs internes est de garantir et surtout transmettre la meilleure connaissance possible liée à l'offre technique de nos produits ainsi qu'une acquisition des compétences nécessaires afin de bien utiliser les outils de gestion des flux pour assurer un taux de service client irréprochable.

Pour ce faire, nous avons défini un plan de formation ainsi qu'un document de suivi permettant d'évaluer la pertinence et l'efficacité des formations.

Au-delà des différentes thématiques abordées lors des formations, ces moments d'échange sont également l'occasion pour sensibiliser les collaborateurs sur les documents tels que le code éthique, la politique sociale, la politique voiture ou encore la politique environnementale. Par exemple, la sensibilisation à la prévention de la corruption est abordée dans le cadre de la présentation du code éthique, à propos des relations avec les clients et fournisseurs.

Des investissements s'élevant à plus de 15 000 € ont été réalisés dans une salle de formation, dédiée à l'ensemble de nos collaborateurs et pouvant accueillir jusqu'à 25 personnes, équipée d'un écran et d'ordinateurs intégrés au mobilier.

Nombre d'heures de formations dispensées

En 2020 et 2021, le nombre d'heures de formation mais également le nombre de formations ont été significativement impactés par la crise sanitaire. Nous sommes conscients de cette carence et remettons en place des actions de formation au rythme qui prévalait sur les années précédentes. Les formations ont repris à partir du 1^{er} semestre 2022.

Développement des évolutions professionnelles de nos collaborateurs

Offrir des opportunités de carrières internes, c'est fidéliser nos collaborateurs en permettant des passerelles entre les métiers et en proposant des parcours personnalisés d'évolution professionnelle pour celles et ceux qui désirent s'inscrire dans cette démarche.

Tous les collaborateurs bénéficient d'un entretien professionnel qui est consacré aux perspectives de leur évolution professionnelle, notamment en termes de qualifications et d'emplois. Il permet notamment d'entretenir la motivation de chacun, d'identifier les besoins d'accompagnement et/ou de formation pour que chaque collaborateur soit acteur de son évolution professionnelle.

Synthèse des indicateurs

	2017	2018	2019	2020	2021	Objectifs
Effectifs selon genre						
% de femmes	26%	27%	28%	27%	27%	30%
% d'hommes	74%	73%	72%	73%	73%	70%
Effectif total	614	621	642	626	627	
Effectifs selon catégories						
Agent de maîtrise	15%	15%	15%	15%	15%	
Cadre	13%	14%	13%	13%	13%	
Employé	72%	71%	72%	72%	71%	
Apprenti	0%	0%	0%	0%	1%	
Effectif total	614	621	642	626	627	
Santé et Sécurité						
Nombre d'arrêts de travail*	21	17	17	16	17	15
Nombre de jours ouvrés d'arrêt*	112	292	217	454	192	180
Taux d'absentéisme	3,5%	3,6%	3,4%	4,6%	3,3%	3,7%
Formation						
Nombre de formations dispensées**	51	64	81	29		
Nombre d'heures de formation dispensées**	2826	2260	818	928		
Nombre d'heures de formation / employé / an	4,6	3,6	1,3	1,5		

* Liés aux accidents du travail

** Hors formations internes



ENVIRONNEMENT



Le saviez-vous ?

Sur Terre, seul 2,5 % de l'eau est douce, sur cette quantité d'eau :

- 68,7% se trouvent dans les glaciers;
- 30,1% dans les nappes phréatiques;
- 0,8% dans le permafrost;
- 0,4% en surface et dans l'atmosphère.

Enfin, **moins de 1 % de l'eau sur Terre est de l'eau douce et liquide.**

Source : futura sciences

6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT



2. Acteur engagé pour la préservation de l'environnement

Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement et assurer une gestion durable des ressources en eau est l'un des 17 enjeux du développement durable. Nous en sommes conscients et participons à notre échelle à cet objectif !

2.1 Investissement dans une gestion saine et durable des eaux de pluie

Depuis plus de 10 années, à chaque construction de site et/ou agrandissement, nous investissons dans une gestion saine et durable des eaux de pluie.

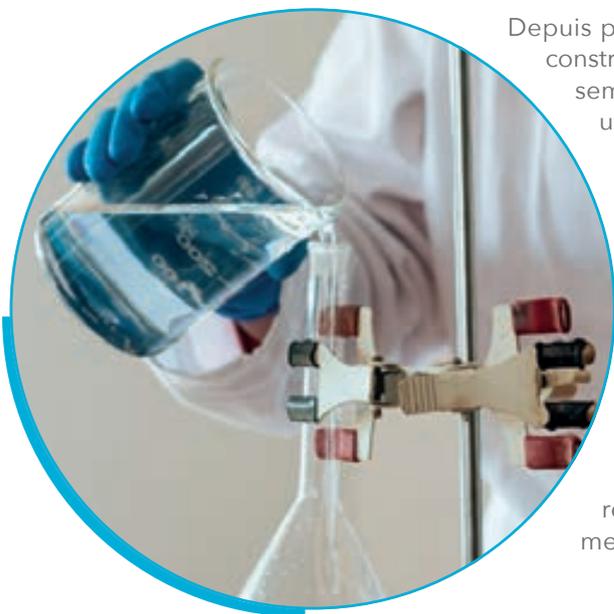
Nous privilégions des solutions permettant une évacuation des eaux pluviales de toitures directement dans les sols par le biais de puits perdus et bassins d'infiltration. Ces techniques constructives permettent non seulement d'éviter l'engorgement des réseaux publics d'assainissements et ainsi les inondations

en cas de fortes pluies mais surtout d'infiltrer directement dans les sols et nappes phréatiques les eaux de pluie captées par les constructions réalisées.

2.2 Investissement dans une gestion saine et durable des eaux souillées

De même, nous avons investi dans des systèmes de traitement des eaux souillées par l'activité des sociétés :

- Gestion des eaux usées avec cuves et pompes de relevage.
- Gestion des eaux polluées par des hydrocarbures et polluants de type liquide léger par la mise en œuvre de séparateurs hydrocarbures avec l'intervention d'un prestataire dont la mission est de prélever les eaux polluées afin de les retraiter.





7 ÉNERGIE PROPRE
ET D'UN COÛT
ABORDABLE



9 INDUSTRIE,
INNOVATION ET
INFRASTRUCTURE



12 CONSOMMATION
ET PRODUCTION
RESPONSABLES



13 MESURES RELATIVES
À LA LUTTE CONTRE
LES CHANGEMENTS
CLIMATIQUES



3. Consommer et acheter en responsabilité

Établir des modes de consommation et de production durables est un enjeu essentiel. Par notre activité, nous devons prendre en compte cet objectif et nous placer dans une démarche d'amélioration continue pour mieux produire et consommer !

3.1 Consommation d'énergie et émissions de gaz à effet de serre (GES)

Réduction des consommations des bâtiments

Chauffer des bureaux et entrepôts, les éclairer, alimenter le matériel informatique... Tout cela est coûteux en énergie et nos choix ont un impact environnemental non négligeable. La consommation d'énergie des bâtiments est en particulier un poste important d'émission de gaz à effet de serre (GES).

Nous avons donc mis en place différentes actions afin de limiter drastiquement ses consommations :

- Un système de gestion des stocks de marchandises dynamique a été installé afin de gagner de la place, du temps et de réaliser des économies d'énergie.
- Les entrepôts sont isolés et chauffés par des appareils de chauffage de dernière génération (pompes à chaleur, chaudière à condensats).
- Des températures conseillées sont fixées à 17° dans les entrepôts et 19° dans les bureaux. La température est également gérée par des thermostats programmables pour les journées, nuits

et week-ends. Cela permet de ne pas chauffer à outrance surtout quand les collaborateurs ne sont pas présents dans les locaux.

De plus, afin d'améliorer la performance énergétique, des travaux ont été réalisés :

- En 2021, 75% des surfaces sont équipées de systèmes de brassage et de renouvellement de l'air.
 - Pour les surfaces d'entrepôt, il s'agit de déstratificateurs. Ces appareils permettent de brasser l'air du local ou de la pièce, de la partie haute vers la partie basse, pour homogénéiser la température et ramener l'air chaud vers le bas.
 - Pour les surfaces de bureaux, il s'agit d'appareillages de ventilation double flux permettant le renouvellement de l'air des locaux en limitant les déperditions de chaleur.
- Les programmations (chauffage / rafraîchissement) sont optimisées.
- Les collaborateurs sont formés aux éco gestes et bonnes pratiques (tri sélectif dans les entrepôts).

Nous prenons nos responsabilités sociétales à cœur et suivons nos consommations d'année en année afin d'agir en conséquence.



Dans les bureaux, le chauffage représente en moyenne 52 % de la consommation d'énergie, en France.

Source : ecologie.gouv

RESPONSABILITÉS
SOCIÉTALES
DE TOUS

CONSUMMATION
D'ÉNERGIE
MAÎTRISÉE

Le saviez-vous ?

En fin de vie, le panneau photovoltaïque aura produit 20 à 40 fois l'énergie nécessaire à sa fabrication et à son recyclage. L'efficacité d'un panneau photovoltaïque va cependant énormément varier en fonction du climat du lieu où le panneau est implanté.

Source : Wikipedia

Le saviez-vous ?

Il est important de réduire l'utilisation des transports, responsables de 31 % des émissions de GES françaises et de ne pas se reposer sur les innovations technologiques pour moins polluer.

En effet, les émissions relatives au transport sont stables depuis presque 15 ans et ne diminuent pas.

L'amélioration de la performance environnementale des véhicules ne suffit pas pour compenser l'augmentation de la circulation.

Source : statistiques.developpement-durable.gouv

Les bâtiments, entrepôts et bureaux, nécessitent beaucoup d'énergie. Entre 2019 et 2020, nos sites ont connu un agrandissement important (+30 % de surface construite en moyenne par bâtiment) soit une augmentation du volume à chauffer de plus 10 000 m³ au total.

Malgré cet agrandissement conséquent, la consommation d'électricité a diminué de 13 %, et l'augmentation toute relative de la consommation de gaz, est la conséquence de l'ajout de matériels de chauffage dans les surfaces d'entrepôt. Ces variations témoignent d'une consommation responsable d'énergie ainsi que des investissements réalisés en matière d'isolation dans la construction des nouveaux sites et agrandissements. Cela combiné à la chasse aux kWh lancée tant par la Direction Générale et la prise de conscience de l'ensemble de nos collaborateurs, nous permet d'atteindre dans le quotidien nos objectifs.

Avec les hausses des énergies, nous devons adapter et maîtriser notre consommation.

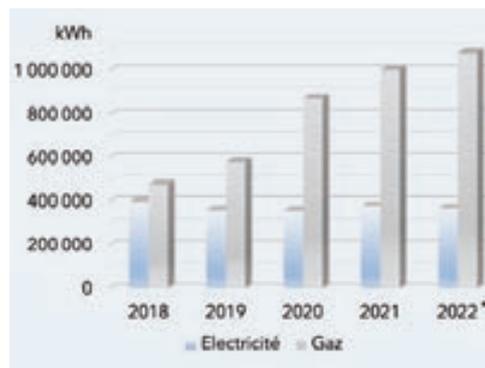


Figure 1 : synthèse des consommations des bâtiments.

Pour prendre toute la mesure du changement climatique dans la consommation d'énergie, nous sommes conscients de ces enjeux sociétaux et de l'impact du gaz sur le climat et développons plusieurs actions afin d'augmenter la part de l'électricité dans notre mix énergétique.

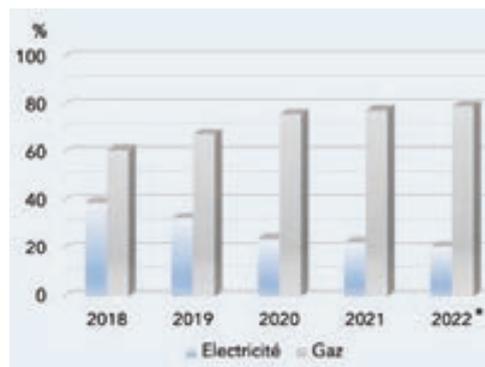


Figure 2 : part de l'électricité et du gaz dans la production totale de GES.



Production d'énergie renouvelable

Pour ce faire et aller encore plus loin dans cette démarche, nous avons investi dans la production d'énergie photovoltaïque. En 2021, les toits d'entrepôts ont été équipés de centrales photovoltaïques. Cela associé à une utilisation privilégiée de pompes à chaleur électriques plutôt que du chauffage au gaz, nous permettra de diminuer nos émissions de gaz à effet de serre ! Les 3 centrales photovoltaïques, installées au mois de juin 2021, permettent d'autoconsommer l'énergie électrique produite. Nous pouvons suivre la production d'électricité, directement consommée, sur une journée, une semaine, un mois et ensuite une année. Par cet investissement important, chaque journée d'électricité produite et autoconsommée permet de valoriser une réduction significative d'émission de CO₂. Depuis leur installation, les centrales photovoltaïques ont permis d'éviter 149 t CO₂ soit l'équivalent de l'empreinte carbone annuelle moyenne de 7 Français en 2021.

Réductions des consommations liées aux transports

Nous réalisons le suivi annuel des consommations de carburant des véhicules d'entreprise afin d'analyser leurs émissions de gaz à effet de serre.

Nous faisons appel annuellement à un cabinet extérieur pour améliorer la performance énergétique et environnementale de notre flotte de véhicules. A l'issue de l'audit annuel du parc de véhicules, des pistes d'améliorations sont proposées à la Direction Générale sous forme de recommandations : amélioration du suivi des consommations, gonflages des pneumatiques, choix de pneumatiques à basse résistance au roulement, introduction de véhicules électriques dans le parc... Ces recommandations seront mises en place au fur et à mesure en fonction des opportunités de remplacement des véhicules.

Depuis la crise de la COVID-19, nous avons constaté une nette diminution des émissions de GES. Avec la reprise économique en 2021, il est fort probable que les émissions repartent à la hausse. Toutefois et compte tenu des changements comportementaux et sociétaux suite à cette crise sanitaire sans précédent, cette hausse devrait être limitée.

Année	km	Émissions GES (t CO ₂)
2019	5 181 087	824
2020	3 485 338	561
2021	3 810 491	613
2022	4 820 812*	776*

* Données extrapolées jusqu'au 31/12 2022

Figure 3 : émissions GES liées à la consommation de carburant

Afin de réduire les émissions de gaz à effet de serre liées au transport, nous encourageons l'utilisation des modes de transport doux : les transports en commun, le vélo... en prenant en charge 50 % du montant des abonnements. Des abris à vélos ont été mis en place afin d'inciter les collaborateurs à utiliser ce mode de transport sur tous nos sites.

Chariots de manutentions plus écologiques

Les chariots de manutention sont largement utilisés au quotidien. L'entreprise en compte plus de 167. En raison de leur nombre et de leur utilisation courante, il est important de se préoccuper de leur impact environnemental.

Ainsi chaque année, nous nous dotons d'un plan d'investissement de changement des engins de levage afin d'avoir un parc récent bénéficiant des dernières technologies.

Pour ce faire, la totalité du parc de chariots a été remplacée en 2018 et 2019 afin d'avoir

uniquement des chariots électriques moins énergivores. Les chariots à gaz ont de plus été totalement supprimés.

Les nouveaux chariots utilisent des batteries performantes, réduisant la consommation d'énergie de 10 à 20%. De plus, ces batteries ont une durée de vie deux fois plus longue, ce qui contribue également à diminuer les émissions de CO₂.

Réduction de la consommation d'énergie des systèmes d'éclairage

L'éclairage est un poste de consommation d'électricité non négligeable. Nous avons engagé une réduction de cette consommation par l'optimisation des systèmes d'éclairage. Des ampoules LED, ampoules basse consommation, minuteurs ou détecteurs de présence sont systématiquement installés. Les collaborateurs sensibilisés aux enjeux environnementaux font preuve de sobriété dans l'utilisation de l'éclairage.

3.2. Economie circulaire

Gestion des déchets

L'année 2021 a consacré un tournant majeur dans la gestion de notre production de déchets. Nous avons ainsi œuvré avec l'objectif d'atteindre 0% de déchets non recyclés pour les déchets le permettant et en conséquence diminuer drastiquement la production de déchets non valorisables. Toute la chaîne de production incluant le tri des déchets a été analysée afin d'optimiser au mieux les flux de déchets et leur gestion.

Les résultats de ces actions ne sont pas encore disponibles puisque les démarches sont encore récentes. Néanmoins le suivi est réalisé et nous espérons afficher des résultats très encourageants fin 2022 !

Le saviez-vous ? En plus de consommer moins (2 à 3 fois), les LED ont une durée de vie jusqu'à 20 fois plus longue qu'une lampe à incandescence ou qu'une lampe halogène. 95 % : la part de l'énergie qui se perd en chaleur dans les anciennes ampoules à incandescence.
Source : planète energies

POUR RÉDUIRE NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL : PRIORISER NOS ACTIONS

1. RÉDUIRE
2. RÉUTILISER
3. RECYCLER

Le saviez-vous ? Le plastique n'est pas biodégradable : le plastique se fragmente et une partie importante se mélange à la nourriture des animaux, des plus grands au zooplancton et aussi des hommes !
Source : wwf



Réduction des emballages et emballages responsables

Nous réduisons l'emballage des produits livrés aux clients en proposant des solutions logistiques innovantes. C'est le cas de la prestation M.I.L. pour Maurin Intelligent Logistics qui réduit les coûts d'emballage en utilisant en lieu et place de palettes, cartons, films plastiques, des bacs « kanban » réutilisables en fonction des besoins du client.



démantèlent et valorisent les métaux rares et autres composants électroniques présents dedans.

■ Les cartouches d'imprimantes sont recyclées.

Enfin, nous sommes associés au prestataire Eco Logic afin de proposer une solution de recyclage des masques chirurgicaux utilisés contre la pandémie de la COVID-19.

Outre ces efforts pour la réduction des volumes d'emballage, nous prenons soin de n'utiliser que des emballages à faible impact environnemental : tous les emballages utilisent des matériaux recyclés et sont eux-mêmes recyclables.

Nous utilisons le plastique de manière raisonnée. Pour les films plastiques d'emballages, une procédure de tri a été mise spécifiquement en place pour recycler systématiquement ces déchets de transport ou de logistique. Ainsi cette matière polluante et difficilement biodégradable est valorisée auprès de prestataires extérieurs pour être réutilisée sous d'autres formes (fabrication de vêtements tels que des polaires).

Recyclage

Nous portons une importance particulière au recyclage, nous trions et valorisons les déchets tels que le papier, carton, métal, plastique et bois. La généralisation récente du tri des déchets sur l'ensemble des sites logistiques a permis un passage de 55% de déchets valorisés à plus de 90% !

Les papiers dans les bureaux ainsi que les déchets dans les réfectoires sont à présent triés systématiquement grâce à l'aide des collaborateurs et la mise en place de collecteurs spécifiques.

Nous sommes également vigilant en ce qui concerne les appareils électroniques, leur utilisation et leur fin de vie :

■ Les anciens ordinateurs sont soit donnés aux collaborateurs, à des établissements scolaires ou à des œuvres caritatives, soit pour les plus anciens, récupérés par des prestataires qui les

3.3 Bonnes pratiques et éco gestes

Aujourd'hui, nous avons trop d'impression papier sans valeur. Avec l'arrivée du nouveau logiciel commercial, nous avons la volonté d'optimiser nos volumes d'impression.

Nous assurons la diffusion des bonnes pratiques environnementales à travers des campagnes de sensibilisation présentant les éco gestes sur différentes thématiques : énergie, déchets, eau, éco-conduite...

Ainsi des affiches reprenant les gestes simples à respecter sont présentes dans les espaces communs.

Des actions concrètes ont été mises en place pour limiter les consommations d'énergie et responsabiliser nos collaborateurs :

- Programmation du mode veille et extinction des ordinateurs inactifs.
- Extinction des équipements informatiques le soir.
- Regroupement des imprimantes et photocopieurs, avec une seule unité par plateau de plusieurs bureaux.
- Mise en place d'une navette inter sites pour la gestion du courrier et des petits colis.
- Utilisation de la téléconférence et de la visioconférence (à la place de réunions physiques impliquant des déplacements).

De nombreux efforts sont réalisés pour favoriser la diffusion des éco gestes. Par exemple, en réunion, plutôt que de fournir des documents papier, la vidéo projection est priorisée. Les gobelets en plastique ont également été remplacés par des tasses en verre et des gobelets en carton pour tous. Suite à des initiatives locales, des mugs isothermes ainsi que des bouteilles isothermes individuelles pour les fontaines à eau en libre-service, ont été distribués aux collaborateurs.

La multiplication des éco gestes et l'implication de nos collaborateurs nous permettent de toujours aller plus loin dans notre démarche !

Le saviez-vous ?

Sur l'ensemble du cycle de vie des équipements informatiques, c'est la fabrication qui génère le plus de pollution, bien plus que son usage.

Par exemple, fabriquer un PC portable va générer en moyenne 330 kg de CO₂, alors que son utilisation pendant 1 an n'en générera que 3 kg.

Source : solidatech





3.4 Achats responsables

Produire durablement est une responsabilité que nous endossons par de nombreuses actions mais produire durablement n'est possible que si l'on consomme durablement. C'est pour cela que nous achetons de manière responsable et prenons en compte l'impact environnemental de nos fournisseurs dans ces choix d'achats.

Outre les actions déjà citées sur la réduction des volumes de papier et l'achat d'emballages en partie recyclés, nous poursuivons nos efforts et réalisons différentes actions :

- Utilisation de matériel de bureau recyclé (pour les consommables : stylos, petit matériel de bureau).
- Choix de fournisseurs de produits écologiques et prestataires utilisant des produits le moins impactant possible.
- Achats de produits en bois ou papier ayant le certificat FSC¹.

Les acheteurs ont un rôle essentiel à jouer et sont donc sensibilisés sur les questions sociales et environnementales au sein de la chaîne d'approvisionnement.

La Direction des achats valide l'ensemble du portefeuille fournisseurs en fonction

de différents critères tels que la qualité des produits, le prix des produits, la réactivité, les niveaux de stock, et bien sûr les conditions de production (sociale et environnementale).

Nous assurons en collaboration avec nos fournisseurs la conformité de nos produits aux réglementations suivantes imposées au niveau de l'UE : RoHS², REACH³, POPs⁴, contrôle des sources radioactives et des substances dangereuses et réglementation sur la fin de vie des produits. Mais nous souhaitons aller plus loin que la stricte application des lois, et posons un cadre par notre Charte fournisseur respectée par les fournisseurs et leurs employés. La charte requiert des fournisseurs une production viable autant au niveau social qu'environnemental.

Nous auditions nos fournisseurs afin de vérifier qu'ils s'inscrivent en permanence dans cet ensemble de démarches. Ainsi, l'analyse des risques environnementaux et sociaux est prise en compte dans le choix de nos fournisseurs.

Ainsi consommer durablement est un réel enjeu et une préoccupation majeure pour les achats et choix des prestataires !

PRODUCTION ET CONSOMMATION RESPONSABLES

Le
saviez-
vous ?

Les achats représentent en moyenne 50 % du chiffre d'affaires des sociétés en France et ont ainsi un rôle à jouer dans le développement durable.

Source : environnement-magazine

¹ Forest Stewardship Council : le label FSC peut être attribué à une forêt ou à une entreprise qui utilise du bois.

² Restriction des substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques.

³ Enregistrement, évaluation et autorisation des produits chimiques.

⁴ Polluants organiques persistants.



Le saviez-vous ?

Les abeilles sont des insectes présents sur la quasi-totalité du globe.

On recense plus de 20 000 espèces dans le monde.

Selon l'Union internationale pour la conservation de la nature (UICN), 9,2 % des espèces d'abeilles sauvages étudiées en Europe sont en voie d'extinction et 5,2 % d'entre elles le seront dans un avenir proche.

Source : l'Union Internationale pour la Conservation de la Nature (UICN)

15 VIE TERRESTRE



4. Préserver et promouvoir la biodiversité

Agir pour le développement durable, c'est agir pour la planète et la biodiversité. Nous possédons quelques leviers d'actions sur cette thématique.

Par exemple, nous avons augmenté d'années en années le nombre de ruches d'abeilles présentes sur nos sites en passant de 12 en 2020 à 21 en 2021. Cette action exprime notre volonté d'adopter des pratiques éthiques et durables et de contribuer à l'amélioration de la société et à la protection de l'environnement.

De plus, grâce à nos ruches, nous mettons en pot en moyenne plus de 250 kilogrammes de miel par an qui sont ensuite offerts à l'ensemble de nos collaborateurs et de nos clients.

Dans cette continuité en 2021, nous avons travaillé avec notre prestataire d'entretien des espaces verts pour avoir une gestion plus éco responsable via différentes actions :

- Tonte dite mulching (sans ramassage de l'herbe) et taille zéro émission.

- Valorisation des déchets verts (le broyage des végétaux est utilisé pour faire du paillage aux pieds des arbres).
- Eradiquer toute utilisation d'agents phytosanitaires non naturels.
- Mise en jachère des zones à proximité des arbres et des ruches d'abeilles pour favoriser la pollinisation des végétaux.
- Ensemencement des zones gazonnées par des semences de type prairie fleurie, afin de favoriser le développement de la biodiversité (papillons, insectes volants ...).
- Plantation de plus de 180 arbres sur l'ensemble de nos sites.
- Installation de ruches sur l'ensemble de nos sites afin de contribuer à la pollinisation car 40 % de ce que nous mangeons et 80 % des espèces végétales sur Terre dépendent directement des insectes pollinisateurs telles que les abeilles.
- Favoriser la biodiversité par une gestion responsable des espaces avec de l'éco pâturage réalisé par deux chèvres, nouvelles pensionnaires du site de la région PACA !



Remerciements

CE 1^{er} livret en appellera d'autres dans la durée. Le changement est progressif. La multitude d'actions menées dans tous les domaines est aujourd'hui connue de tous.

Tous ces changements se sont réalisés grâce à votre motivation et votre implication. Nous vous en remercions sincèrement.

Cette première étape va en amener beaucoup d'autres que nous ne connaissons pas encore.

Notre culture de la famille et de la proximité doit nous faire grandir, nous apporter un bien-être au travail et un bien-vivre ensemble.

Ce travail est loin d'être abouti, continuons collectivement.

Nous sommes convaincus que la poursuite de nos optimisations, l'évolution de nos process transports, nous permettrons d'améliorer notre bilan carbone et réduire notre impact sur l'environnement.

Ensemble, agissons pour ce changement profond. Écoutons nos enfants, aidons-les à participer et à intégrer ce nouveau monde.

Relevons ce challenge prometteur, accompagnons-le avec sérénité et tranquillité.

Eric et Didier

EMILE MAURIN®

NOUS NOUS ENGAGEONS
POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE.

www.emile-maurin.fr